



Памятка по решению проблем со связью

Меры предосторожности

Все манипуляции с терминалом по типу отключение и подключение кабеля питания, антенны, замена Sim-карты и прочие действия нужно производить только на выключенном терминале!!!

Дополнительное оборудование и комплектующие

- Антенна универсальная 2G/3G/4G SMA. Купить можно тут <https://igorshop.ru/product/antenna-universalnaya-antey-2600m-sma/>
- Модуль LTE reserve. Купить можно тут <https://igorshop.ru/product/modul-lte-reserve/>
- Модуль Vendista WiFi с кабелем. Купить можно тут <https://igorshop.ru/product/modul-vendista-wifi-s-kabelem/>
- Стабилизатор MDB (стабилизатор по питанию MDB). Купить можно тут <https://igorshop.ru/product/stabilizator-mdb-stabilizator-po-pitaniyu-mdb/>

Программа для измерения скорости интернета

Программа для измерения скорости интернета Speed test.

- Для Android можно скачать можно тут <https://www.speedtest.net/apps/android>
- Для iOS тут <https://www.speedtest.net/apps/ios>

Порядок действий во время диагностики

1. Выключаем Вендисту так чтобы погас экран.
2. Разбираем Вендисту и вытаскиваем из неё Sim-карту.
3. Вставляем Sim-карту в телефон (свою обязательно вытащить).
4. Дожидаемся чтоб Sim-карта вышла на связь.
5. Для начала проверяем можно ли выйти в интернет. Если выходит. Переходим к следующему шагу.
6. Заходим в настройки телефона и переводим его в режим работы только 2G и дожидаемся чтобы телефон перешел на 2G.
7. Открываем программу Speed Test и жмем кнопку начать. Рекомендуется сделать три теста для набора статистики и усреднения значений.

Допустимые значения Speed test

- Минимальные допустимые значения Download 0.12Mbps
- Оптимальные значения Download 0.14Mbps и выше

4 решения проблемы со связью

1. Провести тест Sim-карты другого оператора по алгоритму, описанному выше.
2. Установить хорошую антенну и Sim-карту того оператора, который на тестах показал себя лучше.
3. Если на точке есть WiFi который работает в местной локальной сети (не путать с роутером с Sim-картой), то Вендисту можно подключить к нему используя дополнительный WiFi модуль.
4. Если у Вас на месте установке хорошо работает LTE (4G), то в этом случае можно установить дополнительный Модуль LTE reserve.

Как улучшить качество сигнала:

1. При загрузке уровень сигнала GSM менее 30%. Возможные решения будут 1, 2, 3, 4.
2. При загрузке уровень сигнала GSM от 30% до 50%. Возможные решения будут 1, 2, 3, 4.
3. При загрузке уровень сигнала GSM от 50% до 60-65%. Возможные решения будут 1, 2.
4. При загрузке уровень сигнала GSM от 60-65%. Возможные решения будут 1, 2.